

## Kedves Vendégeink!

Mi, az Aranymandula Apartmanok Kft. tulajdonosai és üzemeltetői azon fáradozunk, hogy Önök az itt töltött idő alatt jól érezzék magukat és a későbbiekben visszatérjenek hozzánk! Kérjük Önöket, hogy az alábbi Házirendben foglaltakat tudomásul venni, illetve betartani szíveskedjenek. Szolgáltatásaink igénybevételével elfogadják a Házirendet, és kötelezettséget vállalnak annak betartására.

## H á z i r e n d

### Szállásfoglalás

Az Aranymandula apartmanok foglalása a szálláshely honlapján ([www.aranymandula.hu](http://www.aranymandula.hu)) online az ÁRAK és FOGLALÁS menü pontban, a megadott e-mail címen, telefonszámon illetve személyesen lehetséges. A foglalás részleteit és feltételeit az Aranymandula apartmanok/ÁRAK és FOGLALÁS rész tartalmazza. Meg nem érkezés esetén a lefoglalt szállásra a foglalási díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

### Bejelentkezés

Az érkezés napján az apartmanok 15.00 órától foglalhatóak el. Kérjük, hogy 18.00 óra utáni érkezés esetén a ház gondnokát tájékoztatni szíveskedjenek. A szállásdíj foglalási díjon felüli része és az Idegenforgalmi adó (IFA) a bejelentkezéskor fizetendő.

### Kijelentkezés

Kijelentkezéskor legkésőbb 10.00 óráig kell elhagyni a szállást. Távozáskor a gondnok ellenőrzi az apartmanok állapotát és károkozás esetén kártérítést számolhat fel a szálláshely. Késői távozás foglaltságtól függően és felár ellenében lehetséges a gondnokkal történő előzetes egyeztetés után.

### Az apartmanok és használati tárgyak rendeltetésszerű, biztonságos használata

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy az apartmanház helyiségeit, az azokban található bútort és használati tárgyakat, valamint az udvari eszközöket rendeltetésszerűen használják!

Kérjük, a ház felszereléséhez tartozó tárgyakat, eszközöket, különösen a törölközőket, ne vigyék ki a házból! A törölközők maradandó szennyeződéséért, elvesztéséért 8.000 Ft/darab felárát számolunk fel, amely távozáskor fizetendő.

Kérjük, tartózkodjanak a bútort átrendezésétől, mivel annak mozgatása sérüléssel és károkozással járhat! Bejelentkezéskor a gondnok Vendégeink rendelkezésére bocsátja az apartmanokhoz tartozó távirányítókat, melyek a redőnyök, klíma berendezések és a televíziók működtetéséhez szükségesek. A távirányítókat távozáskor kérjük az apartmanokban hagyni, hiányuk, megrongálásuk esetén a pótlás illetve a javítás költségét a Vendégre hárítjuk.

Vendégeink részére az apartmanokhoz legfeljebb 2 kulcsot, a kertkapuhoz és az apartman ház főbejáratához 1-1 kulcsot, valamint 1 db elektromos kapunyitót biztosítunk. A kulcsok vagy kapunyitó esetleges elvesztését a Vendégek kötelesek a gondok részére haladéktalanul jelezni, illetve a pótlás költségeit megtéríteni (8.000 Ft / darab).

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy az apartmanház illetve az apartmanok bejárati ajtaját zárják be, mivel elveszített értéktárgyaikért az Aranymandula Apartmanok Kft. nem tud felelősséget vállalni!

Kérjük vendégeinket, hogy az apartmanból való távozásuk előtt győződjenek meg arról, hogy a villany ne égjen, illetve a klíma berendezések kikapcsolt állapotban legyenek.

Az apartman házban nagy teljesítményű, 1000W teljesítményt meghaladó elektromos berendezés használata tilos.

Kérjük, hogy az apartman házban tapasztalt bárminemű meghibásodást a gondok felé haladéktalanul jelezni szíveskedjenek.

Az Aranymandula Apartmanok Kft. önhibáján kívül bekövetkező káresemény (pld. természeti csapás, hosszabb áramszünet, kedvezőtlen időjárás, stb.) miatt árkedvezményt vagy kártérítést nem áll módunkban fizetni!

## **Látogatók fogadása**

Az apartman házban csak a regisztrált Vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatók érkezését előre szíveskedjenek jelezni a gondnok részére. Ellenkező esetben az Aranymandula Apartmanok Kft jogosult a regisztrálatlan személyektől szállásdíjra igényt tartani, vagy pénzvisszafizetés nélkül a nem bejelentett látogatót fogadó Vendég részére a szállást felmondani.

## **Takarítás**

Az apartmanokat a Vendégek takarítást követően, tisztán veszik át. Kérjük, hogy üdülésük közben is ügyeljenek a tisztaságra. Az apartmanok takarítására turnusváltáskor kerül sor.

7 éjszakánál hosszabb tartózkodás esetén friss ágyneműt, törölközőt és takarítást biztosítunk a Vendéggel egyeztetett időpontban. Ettől rövidebb tartózkodás esetén is van lehetőség ágynemű és törölköző cserére és takarításra, előzetes jelzés és egyeztetés után a ház gondnokkal, felár ellenében.

Ágynemű huzatot, törölközőt Vendégeink számának megfelelően biztosítunk.

## **Személtelhelyezés, kezelés**

A háztartási szemét gyűjtése a konyhákban található szemetesben lehetséges. Ha ez megtelne Vendégeink itt tartózkodása alatt, kérjük ürítsék ki azt a kapunál található fekete színű szemeteskukába, melyet a gondok rendszeresen kiürített.

Szelektív szemét (papír, műanyag, fém) elhelyezésére a kapunál elhelyezett kék színű kukában van lehetőség.

## **Dohányzás, tűzrakás**

Az apartman ház nemdohányzó, helyiségeiben tűz- és füstjelzők találhatóak. Kérjük, hogy az épületen belül a dohányzást mellőzni szíveskedjenek és a kertben is csak a kijelölt helyeken gyűjtsanak rá, illetve használjanak nyílt lángot. A tűzvédelmi rendszer jelzése esetén az esetlegesen felmerülő költségeket a jelzést okozó Vendégre terheljük.

Kérjük ügyeljenek arra, hogy csikket, parázsló hamut sem a hamutartókban sem a grillezőben vagy bográcsozó helyen ne hagyjanak, mert gyúlékony és tűzveszélyes!

## **Háziállatok**

Az apartman házban semmiféle háziállatnak nem tudunk helyet biztosítani, állatot az apartman ház területére bevinni tilos.

## **Közösségi tér használata**

Az apartmanház földszintjén található egy közösségi tér, ami konyha, étkező és társalgó, valamint 2 nagy Balatonra néző terasszal rendelkezik és alkalmas a közös családi, baráti összejövetelek megtartására. Igény esetén vendégeink számára felár ellenében pluszban bérelhető.

## **Az udvar és a kert használata**

Az apartman házhoz tartozó kertben a tűzrakás és a közösségi események lebonyolítása csak az arra kijelölt helyen lehetséges. A kerti és udvari eszközök használatát követően kérjük az eredeti állapot helyreállítását! A kerti és udvari eszközöket – előzetes egyeztetés után – a gondnok biztosítja Vendégeink számára, majd használat után ő is veszi át azokat.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy gépjárműhasználat esetén a balesetek elkerülése végett a parkolóban körültekintéssel közlekedjenek!

A környező üdülők és vendégházak nyugalma érdekében kérjük, hogy este 22.00 és reggel 8.00 között tartózkodjanak a hangoskodástól!

## **Az infra és finn szauna valamint a jakuzzi használata**

### **1. A jakuzzi működési időszaka és igénybevétele**

A jakuzzi egész évben üzemelnek, azokat csak az apartmanok vendégei használhatják.

A jakuzzi napi nyitva tartása: 10 órától – 20 óráig.

Az apartmanház nyugati oldalán telepített medencét a földszinti (Kapolcs, Köveskál) apartmanok bérlői használhatják, a használati díjat az apartmanok bérleti díja tartalmazza. Az apartmanház keleti oldalán lévő jakuzit az emeleti (Sajkod, Örvényes, Fövényes, Dörgicse) apartmanok vendégei használhatják előzetes igény bejelentése alapján, maximum napi 2 óra/apartman időtartamban, alkalmanként 5.000 Ft használati díj ellenében.

Az emeleti apartmanok vendégei számára heti jakuzzi bérlet is váltható (díja:20.000 Ft/apartman), melynek szándékát már foglaláskor kérjük szíveskedjenek jelezni. A heti bérlet 6 alkalommal történő használatra jogosít. A jakuzzi használatának igényét legalább a használat megkezdése előtt 6 órával kérjük jelezni a helyszínen tartózkodó gondnok felé. Délelőtti igény esetén (10-13 óra) az igénybevételi szándékot előző nap kérjük jelezni!

## **2. A jakuzzik biztonságos használata és működtetése**

Alapvetés, hogy a jakuzzi nem fürdésre, tisztálkodásra való, hanem lazításra, pihenésre, masszázásra. Használata során tartsuk be a higiéniai szabályokat!

A medencékben csak (tiszt) fürdőruhában szabad tartózkodni!

A jakuzzikat egyidőben legfeljebb 5 személy használhatja.

14 év alatti gyermek, valamint mozgásába, szellemi képességeiben korlátozott személy a medencéket csak szülői vagy gondnoki felügyelet mellett használhatja!

+35 Celsius fokos vízhőmérséklet fölött kérjük, hogy tartsanak félóránként legalább 5 perc fürdőzési szünetet!

A medencékbe ételt és italt bevinni tilos! Bódító hatású szerek használatát a medencében és a fürdőzést megelőzően kérjük mellőzzék!

Az egészségügyileg veszélyeztetett vendégeink kérjék ki orvosaik tanácsát a medencék használata előtt!

**A jakuzzit minden kedves vendégünk saját felelősségére használja!** Kérjük kedves vendégeinket, hogy a jakuzzi első használatát megelőzően a gondnok tanácsait, segítségét kérjék ki, hogy a szabálytalan használatból adódó esetleges kényelmetlenségeket, károkat el tudjuk kerülni! Az oktatás igénybevétele kötelező.

Beszállást megelőzően ne kapcsolják be a masszázs funkciót és figyeljenek a tisztaságra!

A medencékben és azok 1 méteres körzetében kérjük, mellőzzék az elektromos berendezések használatát! Ne használják a medencéket, amikor a védőelemek el vannak távolítva!

A nem szabályszerű használatból adódó többletköltségeket a szabálytalanul eljáró vendégeinkre terheljük, melyért megértésüket kérjük és köszönjük!

## **3. A szaunák működési időszaka és igénybevétele**

Az apartmanház tetőterében található egy finn és egy infra szauna, pihenő szobával és zuhannyal. A szaunák időszakosan üzemelnek, általában ősztől tavaszig, a pontos nyitva tartásról kérem érdeklődjön gondnokunktól.

A szaunákat csak az apartmanok vendégei használhatják.

A szaunák használatának igényét legalább a használat megkezdése előtt 3 órával kérjük jelezni a helyszínen tartózkodó gondnok felé. Délelőtti igény esetén (10-13 óra) az igénybevételi szándékot előző nap kérjük jelezni!

## **4. A szaunák biztonságos használata és működtetése**

Használata során tartsuk be a higiéniai szabályokat! Kérem használják a szauna törülközőket.

Szaunázás előtt kérjük vegyék le ékszereiket. A fémek nagyon fel tudnak melegedni, akár égési sérülést is okozhatnak.

**A papucsot és minden egyéb tárgyat hagyjunk a szaunán kívül.**

Szaunázás előtt mindig **zuhanyozzanak le**, majd törölközzenek teljesen szárazra. Így eltávolítják a kozmetikumokat és a szennyeződések a bőrfelületről, ami azért fontos, mert ezek az anyagok a kamra magas hőmérsékletén összetevőkre bomolva egészségtelen hatásúak lehetnek. A törölközés pedig azért nagyon lényeges, mert vizes bőrrel a szaunába lépve - a víz hűtő hatása miatt - nem indul meg a test izzadása, és így túlmelegedhetünk.

A szaunákba ételt és italt bevinni tilos! Bódító hatású szerek használata tilos a szaunázás előtt és alatt. Az egészségügyileg veszélyeztetett vendégeink kérjék ki orvosaik tanácsát a használata előtt!

14 év alatti gyermek, valamint mozgásába, szellemi képességeiben korlátozott személy a szaunákat csak szülői vagy gondnoki felügyelet mellett használhatja!

**A szaunát minden kedves vendégünk saját felelősségére használja.**

**Kellemes pihenést, tartalmas időtöltést kívánunk valamennyi Kedves Vendégünknek!**

**Gondnok telefonszám 0-24 órában probléma, vészhelyzet esetén**

**Bakoviné Kovács Mária +36 20 247 9330**

Balatonakali, 2025 január 1.